

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスCHILULU(チルル)

保護者等数(児童数) 33 回収数 26 割合 78.79%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	6		・1日の利用人数がわからないのでスペースがどうかわからない	指定基準以上のスペースは確保できております。利用人数によっては狭いと感じる場合もあるので、環境設定を行い調整していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	7	3	・職員の入れ替わりが多いので不安になる	入れ替わりが多くご不安にさせてしまい大変申し訳ございません。定着率をあげ、入れ替わりがおこらないよう取り組んでいきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	2		・階段に手すりがあるなら。	階段には両側に手すりが設定されております。今後も安全性に配慮し、障がいの特性やそれぞれの児童の個性に合わせた環境を整えていきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	4		・要望を伝えたが毎日は無理だった	ご要望に対して毎日対応できていなかったようで大変申し訳ございません。ご要望に対して毎日継続して行えるよう、また毎日難しい内容に関しては事前にご納得の上ご理解してもらって今後取り組んでいきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	3			運動、制作、調理、外出など毎日違う活動プログラムを組んでおります。今後も同じ内容のプログラムにならないよう、楽しく、また発達状況に応じてプログラム内容を工夫していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	8	6	・わかりません	プライバシーの面もあり、保護者様、利用児童様のご意向を伺いながら検討していきます
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2			ご契約時、モニタリング時には引き続きご説明を行い、お問い合わせがあった際は迅速にご対応していきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	5	1		送迎時や連絡帳、また活動時の様子をお写真で送るなどで発達の状況の共有していきけるよう今後も行っていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	5	1		ご面談が難しい場合などはお電話などでご対応していきけるよう努めていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	6	6		今後事業所、保護者同士の連携がとれるように交流の場を作れるよう検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	7	2		保護者様、児童の苦情や不満等の意見を職員で共有し、日頃からご理解と連携の取りやすい環境を目指していきます。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	6			今年度とから取り入れた公式LINEや、連絡帳、お電話にて情報伝達をおこなっていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2	4	・月に1度活動の様子をのせたおたよりなどがあるとありがたいです。	公式LINEにて活動の様子を個別に発信しております。SNS、ホームページでは現在情報を発信が出来ていないので情報を発信する機会を増やせるよう検討していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	2			個人情報を記載しているファイルは施錠の出来る棚にて保管しております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	8			緊急時の対応・防犯対策・衛生管理マニュアルを作成し周知徹底を行っていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	7			マニュアルに沿って避難訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	5	2		全児童が楽しみにしてもらえよう今後も努めていきます。楽しめていない原因究明を行い、対応改善をしていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	4	2		保護者様のニーズに寄り添い、一人ひとりの児童が成長へと繋がる療育、質の高い支援の提供を目指していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。